



**Richard NAHON**  
Directeur de Programme  
« Coach » - Formateur

## Synthèse

Ses « success story » en pilotage de projet (150 personnes intégrées et 10 000 jh/an avec EXPERIAN pour STERIA), en PMO (Compagnie des Alpes), en urbanisation des processus (France Télévisions), des applications et infrastructures/ BPM, en formation (45000 h.H) et en conduite du changement (sanofi aventis), font de lui votre « Facilitateur » en gouvernance et en management de stratégie des SI.

## Domaines d'interventions

### Fonctionnelles

**Métier** : Service, Pharmaceutique, Bancaire, Assurance, Industrie  
**Domaines** : front & back-office (*service clients de la commande à la facturation*), RH

### Métiers

**Management** (« EDS » : 100 personnes, 15 M€),  
**Organisation & gouvernance SI** (processus, procédures, « coaching »),  
**Pilotage de projet** (« Experian » : 10000 jh/an), **PMO**,  
**Conduite du changement, Formations** (45000 h.H entre 2005 et 2011),  
**Cartographie du SI** (modélisation applicative & infrastructure & processus),  
**Conseil et Assistance** à Maîtrise d'Ouvrage en stratégie SI (Infogérance, Intégration, TMA), sur les projets d'Infrastructures et de développement :

- ✚ état des lieux,
- ✚ dossiers de consultation,
- ✚ négociation contractuelle,
- ✚ Service Level Agreement,
- ✚ études d'impacts réglementaires (Sox, GxP), méthodologiques,
- ✚ gestion des projets (lotissement, déploiement, réversibilité, transition, recette, communication, planification et coordination, « reporting »).

### Techniques

**Méthodologies Agiles** (CMMI, ...) **eSCM** (eSourcing Capability Model), **ITIL** certified  
**Outil de modélisation MEGA**  
**Outils bureautique** (MS Project, Visio, PowerPoint, Excel, Word)

## Formation

2008

Certification ITIL V3

1977

DEA en traitement de l'information / ENSERG de l'Institut National Polytechnique de Grenoble

## Brevets et Publications

1979 à 1984

Traitement de l'information d'images et leurs dispositifs de numérisation et d'impression

## Langue

Anglais

Professionnel



## Expériences Professionnelles

2011

*A2E Conseil, St Arnoult en Yvelines*

*Pour « CSC »*

**Fonction Directeur de Programme**

- Support auprès des Forces de Vente
- Contribution à la conception et à la rédaction d'offres de plusieurs M€

*Pour l'Université de Versailles et St Quentin en Yvelines*

**Fonction Chargé de cours en management de projets, et, coaching de 10 projets tuteurés**

*Pour « France TELEVISIONS »*

**Fonction Senior consultant en organisation : Urbanisation des processus – activités et procédures associées**

- Identification des processus de la « direction des architectures des infrastructures » et des activités associées (plus de 130 projets par an)
- Distribution des rôles et responsabilités associés aux processus
- Cartographie des processus selon les trois domaines identifiés (conception, homologation et management)
- Développement de l'interactivité de la cartographie avec la description de ses activités et de ses procédures associées
- Définition de l'organisation du service homologation en un pôle « qualification » et un pôle « conformité & gouvernance » et de l'affectation d'un effectif.

2006 à 2010

*A2E Conseil, St Arnoult en Yvelines*

*Pour « sanofi aventis »*

**Fonction Senior consultant : Urbanisation - Conduite du changement - Formation & Support**

- Constitution, déploiement et communication sur le Référentiel Qualité / Normes & Méthodes et des règles de gouvernance (processus & procédures associées, SLA)
- Urbanisation et maintien en condition opérationnelle de la cartographie :
  - des 100 applications métier et infrastructures associées de la filiale France sous MEGA
  - de l'ensemble des processus SI (développement, gestion du changement, finance, sécurité, niveaux de services, appels & incidents, documentation, ....)
- Accompagnement aux changements :
  - Support conformité et méthodologie aux lancements et aux réalisations des projets SI (Service Desk, CRM, WorkFlow Finance, ...),
  - Conception et Animation des sessions d'appropriations de leur méthodologie (base Agile, CMMI) couvrant le cycle de vie de leurs projets SI et en intégrant l'application des règles de conformité SOx et GxP (plus de 800 collaborateurs)
- Contrôles de conformité, plans d'actions et suivies associés de l'ensemble des projets SI (40 projets en moyenne annuelle)
- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage pour le pilotage d'un projet de fusion juridique impactant 60 applications métier, les interfaces et règles fonctionnelles dans SAP



2006

*A2E Conseil, St Arnoult en Yvelines*

*Pour «AXA »*

**Fonction Formateur**

- Conception et animation des sessions d'appropriations de leur méthodologie couvrant le cycle de vie de leurs projets SIU en maintenance applicative (plus de 100 collaborateurs).

2006 à 2007

*A2E Conseil, St Arnoult en Yvelines*

*Pour la « Compagnie des Alpes »*

**Fonction Senior consultant : Chef de projet transition - PMO**

- Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage sur le projet d'externalisation du SI (infrastructures, réseau, centre de services) : 12 sites géographiques, 650 postes de travail, 50 serveurs et plus de 30 applications métier
  - Pilotage depuis la phase d'appel d'offres jusqu'au passage en mode opérationnel récurrent
  - PMO sur l'ensemble des projets SI (infrastructures & réseau, études & développement, centre de services)
  - Elaboration des plans de tests et de recette pour la mise en œuvre du centre de services et leurs consolidations pour chacune des phases des projets
  - Etablissement & négociation des conventions et engagements de services

2005 à 2006

*A2E Conseil, St Arnoult en Yvelines*

*Pour « DEMOS »*

**Fonction Senior consultant : Stratégie SI - Formateur**

- Evolutions du SI « formation aux concours de l'administration militaire et civile » :
  - Etat des lieux et analyse des processus métier,
  - Etablissement du dossier d'appels d'offres pour la réalisation (cahier des charges, spécifications fonctionnelles générales, grille d'évaluation des réponses),
  - Accompagnement au choix et suivi de la réalisation (1000 jh).
- Conception et animation de formations sur l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'Armée de Terre, et en inter entreprises sur la communication, sur définir sa stratégie et comment réussir un projet d'externalisation de fonctions d'entreprise.

2005 à 2007

*Université de Rouen*

**Fonction Chargé de cours**

- Conception et animation des cours & travaux pratiques en communication et pilotage de projets (25000 heures. Hommes)



## Expériences Professionnelles (suite)

1999 à 2004

*STERIA, Issy les Moulineaux*

**Fonction** Senior consultant Infogérance – Directeur des Affaires  
Banque & Assurance

- Prospection, préparation et animation de conférences, soutenances et séminaires, conseil, stratégie, capitalisation, pilotage, négociations d'offres et contrats associés, démarrage / réversibilité des projets d'infogérance :
  - Taux de réussite 2003 : 77 % (TMA et Intégration dans le secteur Bancaire)
  - Portefeuille Prospects Outsourcing Banque-Assurance sur 2002 : 95 M€
  - 3 contrats signés sur l'année 2000 - 2001 pour un montant global de 43 M€ (dont 1 de 30M€ dans le domaine des services financiers)
  - Direction d'un projet de 10 000 jH/an : état des lieux, définition des objectifs, mise en œuvre des processus (ITIL) de gains de productivité (30%), accompagnement au changement avec plans de formation et d'intégration (150 personnes)
  - Animation et « Coaching » des Forces de vente sur l'externalisation et opérationnelles sur la conduite de projets

1997 à 1999

*SYSECA (TFM, Groupe THALES), Malakoff*

**Fonction** Senior consultant Infogérance – Directeur des Affaires

- Préparation et animation de conférences et soutenances, conseil, pilotage, négociations des offres et contrats associés :
  - Direction du projet de refonte du système d'information de la Banque Générale du Commerce (architecture technique, déploiement et intégration ERP bancaire)
  - Direction du projet d'infogérance de l'Institut de Protection et de Sûreté Nucléaire (gestion réseaux et bureautiques: 2000 postes et 70 serveurs à dominance NT4) et de la réversibilité face au prestataire sortant
  - Formations et Encadrement de 30 collaborateurs
  - Budgets clients : 4,5 M€ sur 1998

1997

*ATHESA (Groupe CISI), Rungis*

**Fonction** Senior consultant Infogérance – Directeur des Affaires

- Préparation et animation de conférences et soutenances, conseil, pilotage et & négociations des offres et contrats associés :
  - Direction du projet d'infogérance réseau de l'Institut Français du Pétrole (Renégociation de + 20% du CA : 0.4 M€ par an)
  - Gestion et construction des offres de services (signature avec un organisme de crédit, CEC, filiale de AXA Assurances, pour un montant de 1 M€)



## Expériences Professionnelles (suite)

<b>1996</b>	<p><i>Pour La Française des Jeux</i></p> <p><b>Fonction</b>      <b>Senior consultant - AMOA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre d'une solution de « prises de paris » :           <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cahier des charges, consultation, dépouillement et assistance au choix des prestataires,</li> <li>➤ Pilotage de la réalisation de l'ensemble des composants de la solution et intégration dans le système.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><i>Pour FOUKS (Sté de création et vente vêtements)</i></p> <p><b>Fonction</b>      <b>Senior consultant - AMOA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit du processus industriel et de son système d'information,</li> <li>• Réalisation du schéma directeur organisationnel et fonctionnel.</li> </ul>
<b>1990 à 1996</b>	<p><i>EDS, Nanterre</i></p> <p><b>Fonction</b>      <b>Directeur des Opérations Médias, Distribution, Services &amp; Télécoms</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable des Opérations Infogérance et du pôle d'expertise RH : Centre de Profit de 15 M€</li> <li>• Croissance annuelle du CA de 15 % en moyenne. Objectifs (CA et Marge) réalisés</li> <li>• Encadrement et gestion de 100 collaborateurs (Account Manager, CP, études,...)</li> <li>• Gestion et construction des offres de services. Coordination des intervenants</li> <li>• Négociations et coordination des Sous-traitants</li> <li>• Etudes, réalisations et mises en œuvre de systèmes d'information et d'organisation (Direction de projets ERP RH BAYARD PRESSE, TMA de 4500 jh pour TDF, réversibilité infrastructure FNAC, environnement applicatif sur mainframe de CORNING...)</li> <li>• Développement commercial (35 Clients) :           <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Signature de contrats : 1993 / 2 M€      1994 / 2,6 M€      1995 / 3 M€</li> </ul> </li> </ul>
<b>1984 à 1990</b>	<p><i>ESIA (devenue EURIWARE), St Quentin en Yvelines</i></p> <p><b>Fonction</b>      <b>Consultant – Responsable d'affaires en agro alimentaire, les services, l'industrie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition d'un système d'analyse non destructif de produits finis (0.3 MF)</li> <li>• Etude d'ensemble du système d'information et organisationnel d'une unité opérationnelle (Usine de retraitement de la Hague, 0.5 MF)</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'ouvrage (Sécurité du SI de SGN, 2 MF)</li> <li>• Direction de projet intégration de systèmes (St GOBAIN, 4 MF, 8 Ingénieurs: Système temps réel de contrôle et de reconnaissance de défauts sur les pare brises)</li> </ul>



## Expériences Professionnelles (suite)

---

1979 à 1984

*CIT ALCATEL, St Quentin en Yvelines*

**Fonction**      **Responsable de projets**

- Définitions, études et réalisations :
  - Du système « Cartes Nationales d'Identité » (12 ingénieurs et techniciens)
  - Du système de « Télécopie » et de son industrialisation (10 ingénieurs et techniciens)

1978 à 1979

*Société Moderne Systems, Avignon*

**Fonction**      **Consultant - Responsable des méthodes**

- Formation et encadrement d'une équipe de 15 personnes sur les projets d'études, de ventes et de réalisation.